DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

BNP Paribas s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

Le Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2020-2022 ainsi que le Plan d'actions 2020-2021 sont en cours de rédaction et seront publiés prochainement.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à <https://mediahub.bnpparibas>

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Le site Mediahub (<https://mediahub.bnpparibas>) est non conforme par rapport au référentiel général d'accessibilité (RGAA) version 4.0.

Un rapport de l'éditeur Adobe (Adobe Accessibility Conformance Report) est disponible [ici](#)

Un audit interne sera réalisé suite aux importantes customisations apportées courant 2022.

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 08/12/2020.

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site <https://mediahub.bnpparibas> pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Pour cela, vous pouvez créer un ticket de [demande d'assistance](#) ou par mail : group.commediahub@bnpparibas.com

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant. Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)

- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07