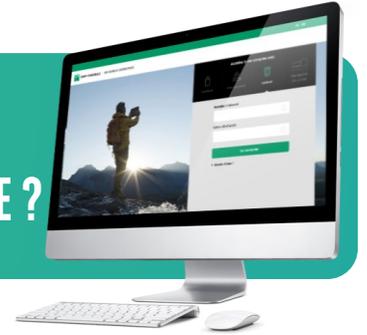




COMMENT IDENTIFIER L'EMETTEUR D'UN PRÉLÈVEMENT DÉBITÉ SUR VOTRE COMPTE ?



COMPTE

- ACTUALITÉS
- DEMANDES
- COMPTE
 - Liste des comptes **1**
 - Encours LCR/BOR
 - Rechercher une opération
 - Recherche avancée
- SAISIE D'ORDRES
- SUIVI & VALIDATION



Vous avez constaté un **prélèvement débité sur votre compte** et vous souhaitez **connaître le nom du créancier**.

Rendez-vous sur **mabanqueentreprise.bnpparibas** : après connexion avec le moyen d'authentification de votre choix, sélectionnez le menu **COMPTE 1**



Accédez au libellé complémentaire depuis le relevé d'opérations

1 Cliquez sur la ligne du compte bancaire débité pour visualiser le relevé d'opérations

2 Cliquez sur la ligne de l'opération de prélèvement concernée

3 Consultez le nom du créancier, l'ICS (Identifiant Créancier Sepa), la RUM (Référence Unique du Mandat) ainsi que les références du paiement

La recherche d'opérations : un accès direct aux libellés complémentaires de vos opérations !

Vous connaissez le **montant exact du prélèvement** ? Saisissez-le dans la barre de recherche **1** puis lancez la recherche et accédez aux informations détaillées en cliquant sur la ligne de l'opération **2**

Vous pouvez également saisir **tout ou partie du libellé de l'opération** (ex : la référence de paiement, l'ICS, la RUM) en sélectionnant ce critère de recherche **3**

The screenshot displays the BNP Paribas 'MA BANQUE ENTREPRISE' interface. On the left, a navigation menu includes 'ACCUEIL', 'COMPTES', 'Encours LCR/BOR', and 'SAISIE D'ORDRES'. The 'COMPTES' section is active, showing a search for '1411,23'. A search filter dropdown is open, with 'Montant' selected (1) and 'Libellé' highlighted (3). The main area shows a list of accounts under 'COMPTES COURANTS (19) - 558 738 058,93 EUR'. A table lists accounts with columns for 'Libellé', 'Numéro de compte', 'Solde au', and 'Solde à venir'. A specific transaction is highlighted with a green circle (2), showing a debit of 1,411.23 EUR. A callout window provides detailed information for this transaction, including the sequence of payment, beneficiary reference (43E91350827001-19123122401), and payment motif (6573001).

Vos opérations comptabilisées et à venir sont disponibles sur une période de **90 jours glissants**.

Vous avez la possibilité sur option d'étendre cette période **jusqu'à 18 mois glissants**.

Contactez votre Chargé d'Affaires pour plus d'informations.

Une question sur Ma Banque Entreprise ou sur vos opérations de banque au quotidien ?
Le **Chatbot*** est à votre disposition **24/7 !**
* Dialogueur

VOS e-SERVICES
À TOUT MOMENT
POUR GAGNER DU TEMPS

Encore plus de E-SERVICES ?
Contactez vite votre Chargé d'Affaires !



La banque d'un monde qui change