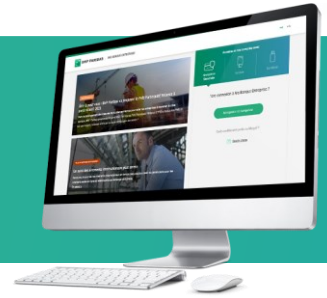




COMMENT REJETER OU OPPOSER UN PRÉLÈVEMENT STANDARD (CORE) ?



DEMANDES

ACTUALITÉS

1 DEMANDES

COMPTES >

SAISIE D'ORDRES >

SUIVI & VALIDATION >

FINANCEMENTS & CAUTIONS >

TABLEAUX DE BORD FINANCIERS

DEVICES & MARCHÉS



Vous souhaitez rejeter un prélèvement déjà débité de votre compte ? Vous avez **résilié un abonnement** et vous souhaitez **opposer les prélèvements à venir** sur votre compte ?

Rendez-vous sur **mabanqueentreprise.bnpparibas** : après connexion avec le moyen d'authentification de votre choix, sélectionnez le menu **DEMANDES** **1**



Comment rejeter un prélèvement Standard (Core) ?

Quelle est votre demande ?

Par exemple : éditer un mandat B2B, demande de régularisation... →

— Vous préférez rechercher par rubrique ?

Accès rapides

- Editer un RIB/IBAN
- Commander un chéquier
- Opposer un chèque
- Commander bordereaux remise chèques
- 1** Rejeter un prélèvement
- Opposer un prélèvement à venir

2 Compte chèque *3178*
FR76 3000 4029 9900 0102

Prélèvements débités | Prélèvements rejetés

Date de prélèvement | Créancier | Montant Min | Montant Max | Réinitialiser | Appliquer

Date de prélèvement	Créancier	RUM	Montant	Action
16/08/23	CREANCIER 4241371558A7	-	-90,00 EUR	3 4
30/06/23	CREANCIER 4241371558A7	RUMSU02011525	-9,99 EUR	Rejeter ce prélèvement

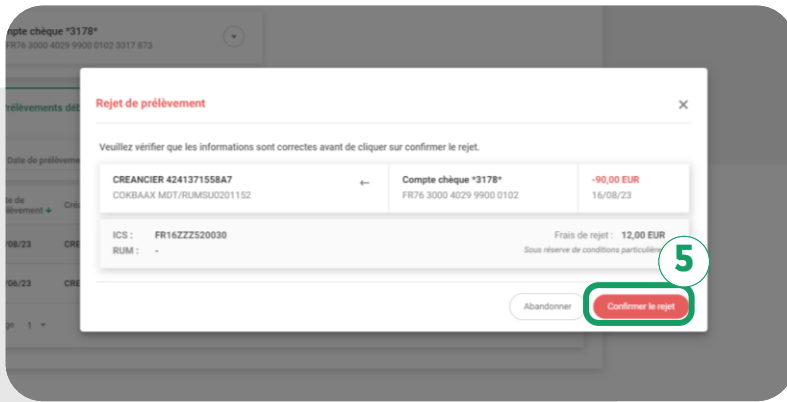
Page 1 | Lignes par page 10 | 1 - 2 sur 2 <>

1 Cliquez sur l'accès rapide « **Rejeter un prélèvement** ». Vous disposez d'un délai de 8 semaines pour rejeter un prélèvement Standard (Core) sans justificatif.

2 Sélectionnez le compte débité

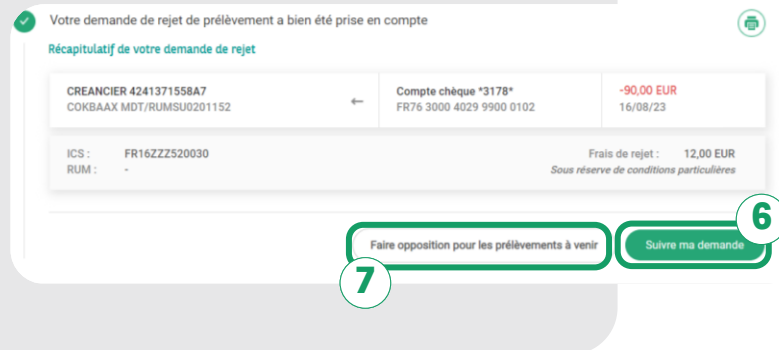
3 Filtrez la liste des prélèvements pour une sélection plus rapide

4 Cliquez sur la croix rouge pour procéder au rejet du prélèvement sélectionné.



5 Vérifiez les informations et cliquez sur **Confirmer le rejet**.

Vous constaterez le crédit sur votre compte **sous 24H !**



6 Votre rejet est confirmé !

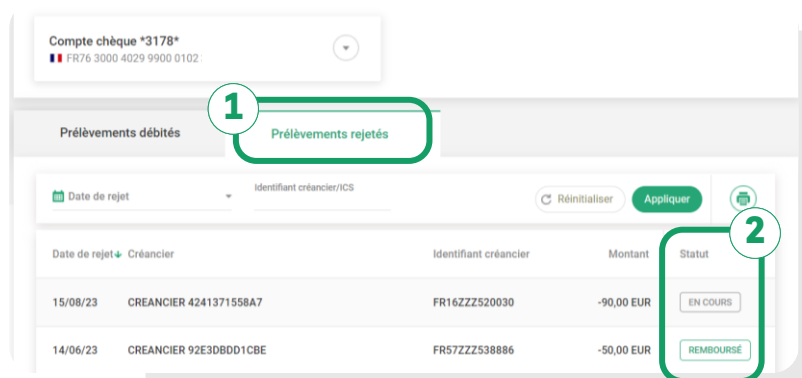
Cliquez sur **Suivre ma demande** **6** pour retrouver l'historique de vos prélèvements rejetés

Pratique ! Si vous souhaitez **opposer le créancier ou le mandat de prélèvements** correspondant pour éviter que les prochains prélèvements ne se présentent à nouveau au débit de votre compte, cliquez sur le bouton **Faire opposition pour les prélèvements à venir** **7**

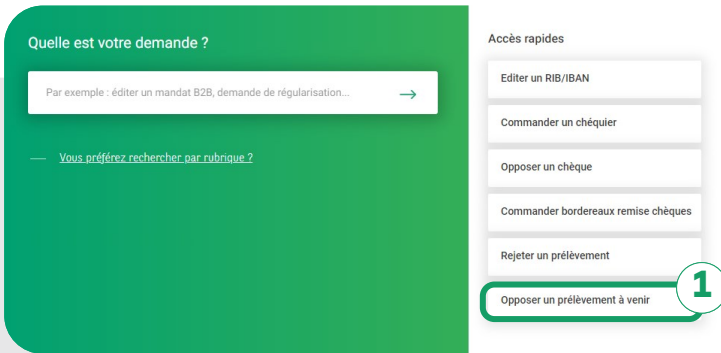
Suivre votre demande de rejet

L'onglet **Prélèvements rejetés** **1** vous permet de consulter l'historique de l'ensemble des prélèvements que vous avez rejetés.

Le **statut** des prélèvements rejetés est mis à jour **en temps réel !** **2**

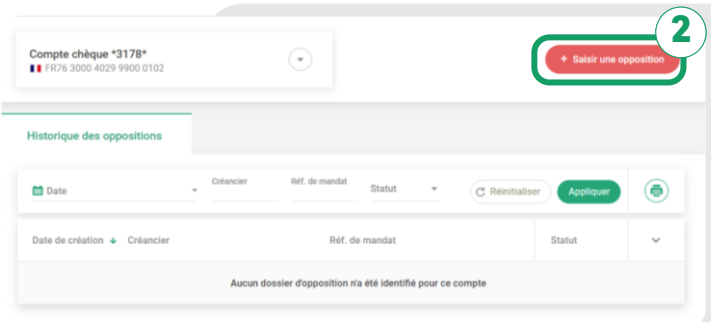


☑ Comment opposer un prélèvement à venir depuis le menu DEMANDES ?



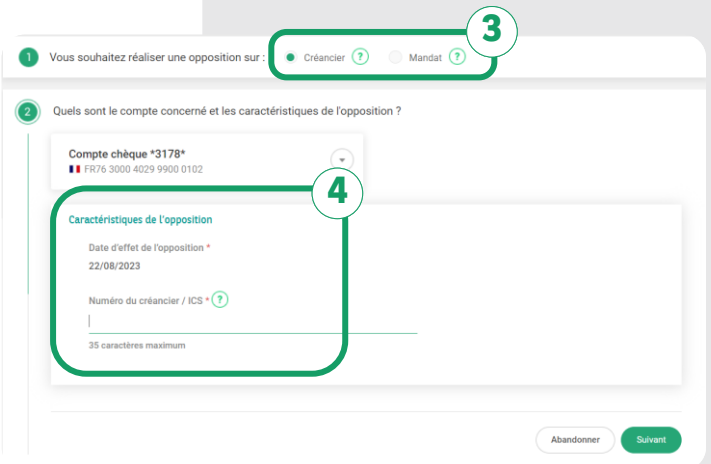
1 Cliquez sur l'accès rapide **Opposer un prélèvement à venir.**

2 Cliquez sur le bouton **Saisir une opposition.**

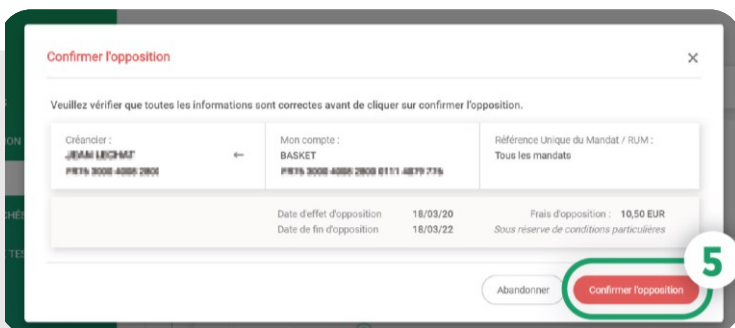


3 Choisissez le type d'opposition :

- **Créancier** : vous opposerez tous les prélèvements émanant d'un créancier donné
- **Mandat** : vous opposerez tous les prélèvements Standards (Core) correspondants à une RUM (Référence Unique de Mandat) donnée*



4 Saisissez les caractéristiques de l'opposition : **Compte concerné, ICS, RUM**



5 Vérifiez les informations et cliquez sur **Confirmer l'opposition**

✓ Votre demande d'opposition a bien été prise en compte sous le numéro de dossier 0839808170



Récapitulatif de votre demande d'opposition

Créancier : JEAN LECHAT RIB 3008 4000	← Mon compte : BASKET RIB 3008 4000 2000 0111 4070 736	Référence du mandat / RUM : Tous les mandats
Date d'effet d'opposition : 18/03/20	Date de fin d'opposition : 18/03/22	Frais d'opposition : 10,50 EUR <i>Sous réserve de conditions particulières</i>

6

Retourner sur l'historique des oppositions

Saisir une nouvelle opposition

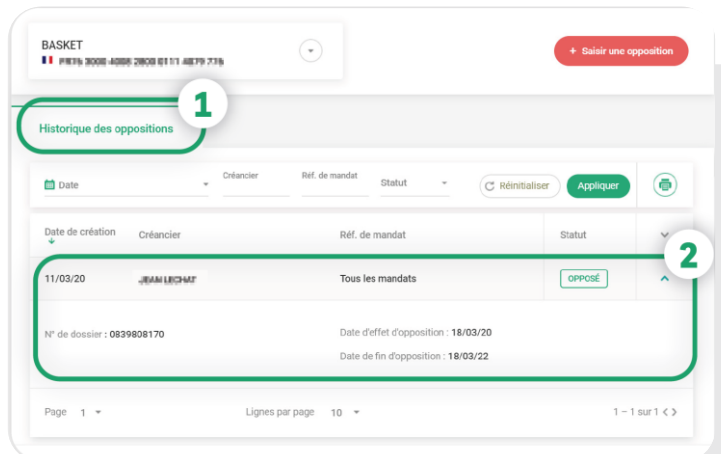
Votre opposition est confirmée !

Vous pouvez suivre votre demande en cliquant sur **6 Retourner sur l'historique des oppositions.**

Suivre votre demande d'opposition

L'onglet **Historique des oppositions** **1** vous permet de consulter l'ensemble des oppositions effectuées en ligne ou en agence.

Le **statut** des oppositions est **mis à jour en temps réel !** **2**



BASKET
RIB 3008 4000 2000 0111 4070 736

Saisir une opposition

Historique des oppositions **1**

Date	Créancier	Ref. de mandat	Statut	Réinitialiser	Appliquer	
11/03/20	JEAN LECHAT	Tous les mandats	OPPOSÉ 2			

N° de dossier : 0839808170
Date d'effet d'opposition : 18/03/20
Date de fin d'opposition : 18/03/22

Page 1 Lignes par page 10 1 - 1 sur 1



Une question sur Ma Banque Entreprise ou sur vos opérations de banque au quotidien ?

Le Chatbot* est à votre disposition **24/7 !**

* Dialogueur

VOS e-SERVICES À TOUT MOMENT POUR GAGNER DU TEMPS

Encore plus de E-SERVICES ?
Contactez vite votre Chargé d'Affaires !



BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change